

En raison de l'abondance des renseignements accessibles de mille et une façons, les entreprises se font encore plus chaudement la lutte pour que les clients soient intéressés par leurs documents. Qu'ils tentent de se maintenir au sommet pour assurer la fidélisation de la clientèle, la mise en valeur d'une promotion ou d'une campagne ou la diffusion de renseignements essentiels, le service **MessagePRO** d'Intria favorise la diffusion claire et nette des messages des documents des clients.



MessagePRO permet aux clients de créer et de gérer les messages destinés à la clientèle cible afin de maximiser leur valeur et leur effet. Grâce à une interface Web sécurisée et conviviale, **MessagePRO** permet aux personnes et aux différentes unités d'exploitation de collaborer d'un endroit à l'autre, peu importe l'entreprise, et leur donne les moyens d'approuver facilement le contenu en toute confiance.

MessagePRO est conçu pour fonctionner de concert avec le service de composition de documents d'INTRIA. Ce service utilise un logiciel de pointe qui rapproche les données du client (soldes, renseignements sur l'opération, etc.) avec le contenu selon des règles (par exemple, caractéristiques précises d'un segment ou d'un produit) dans l'environnement de production d'INTRIA, ce qui entraîne la création d'une sortie de données personnalisée et précise à l'écran ou sur papier.

Service Features

- Une application logicielle éprouvée qui adapte et personnalise les communications avec le client.
- La capacité de personnaliser le type de police et l'aspect du document ainsi que d'ajouter des images.
- Une conception qui évolue au fil de l'expérience client sans avoir besoin d'ajouts ou de modules coûteux.
- Des messages simultanés en français et en anglais.
- La compatibilité avec les logiciels de bureau.
- Un aperçu des documents en format PDF aux fins d'approbation et de tirage d'épreuves.

Ce que cela signifie pour vous

- Le plein contrôle du message de marketing et du contenu intellectuel qui figure dans les applications de composition de documents à l'impartition.
- La souplesse permettant de créer des messages simples ou de gérer des communications de haut de gamme précises particulières au client en une seule impression.
- La possibilité de transmettre le contenu du message dans une ou plusieurs parties d'un document en utilisant des variables telles que le code postal, le solde du compte, la préférence du client et plus encore.
- Un soutien pour les campagnes de publicité visées par les programmes de gestion RC.

Éléments clés du service

- Interface Web pour l'utilisateur.
- Accès sécurisé au moyen d'un mot de passe.
- Attribution d'un rôle (c.-à-d., auteur, rédacteur, approbateur) à l'utilisateur pour le contrôle du contenu.
- Téléchargement régulier des données vers INTRIA aux fins d'intégration dans les documents de production.
- Formation initiale et accès à un soutien continu aux utilisateurs.

(page suivante)

MessagePRO^{MC}

MessagePRO_v3.0 FR_Mar08.doc



INTRIA

Siège social:
5705, Cancross Court
Mississauga, ON L5R 3E9

Québec: 514-368-5222
San frais: 1-888-643-8119
www.intria.com

Les renseignements sont sous réserve de modifications.
Copyright © 2008 INTRIA Items Inc.
Tous droits réservés.