

Traitant plus de 550 millions d'effets de compensation chaque année, INTRIA joue un rôle clé dans le système financier canadien. Nos services complets permettent à nos clientes Banques et Caisses d'économies d'améliorer leurs processus et de réduire leurs coûts, ce qui s'obtient difficilement à l'interne. Grâce à une technologie éprouvée, une gestion efficace des ressources et des volumes, ainsi que les meilleurs processus sur le marché, les services de Compensation des chèques d'INTRIA livrent de façon constante des produits de qualité supérieure selon les standards les plus rigoureux du marché.



### Caractéristiques du service

- Une capacité améliorée et une gestion des ressources qui assurent le respect des temps d'arrêt pour l'échange des chèques, malgré les fluctuations de volume.
- Les services d'imagerie des chèques peuvent être utilisés à titre de soutien pour la prise de décisions en ligne, des consultations plus rapides et rentables et une gamme de services pour les clients.
- Les images peuvent être fournies en ligne, sur CD-ROM ou sur tout autre support, et peuvent être incorporées dans des relevés d'images de chèque.
- Le traitement rapide des effets en dollars canadiens et américains.

### Ce que ça signifie pour vous

- Une rentrée de fonds améliorée.
- Une plus grande satisfaction de la clientèle.
- L'annulation des frais de constitution liés à une technologie en évolution rapide signifie une meilleure utilisation du capital.
- Les services d'imagerie des chèques offrent de nouvelles possibilités pour l'amélioration des processus opérationnels et du service à la clientèle.
- Une meilleure utilisation des ressources à l'interne.
- Un traitement des exceptions amélioré.
- Une réduction des pertes causées par la fraude.

### Éléments clés du service

- Réception, tri et distribution des chèques
- Codage pour reconnaissance de caractères magnétiques
- Saisie de l'image de chèque et de l'information encodée
- Validation et établissement de la balance des liasses de compensation
- Échange interbancaire ACP
- Transmission des données transactionnelles pour mise à jour des comptes de clients
- Retour et/ou archivage de documents papier
- Triage précis et interclassement des chèques pour production des relevés
- Relevé personnalisé
- Traitement des effets retournés
- Service de recherche
- Services à valeur ajoutée tels que les paiements confirmés, la détection de fraudes et l'imagerie de chèques

*(tourner la page)*